

## WYDRUK DLA SERWISU

## ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE NR 7311896728



EURO-NET Sp. z o.o. ul. Muszkietarów 15, 02-273 Warszawa NIP 527-00-05-984 Nr rej. BDO 000011437	Sklep Matarnia Nowa Złota Karczma 26 80-298 Gdańsk tel. 855 855 855	Data wystawienia: 24.08.2024 Data wydruku: 28.08.2024
---	--	--

## DOKUMENT SPRZEDAŻY

Sklep	Sklep internetowy S1	Data Sprzedaży	05.01.2023
Rodzaj i numer	M1/WZB/3587/23	Cena	1.499,00

## TOWAR

Nazwa towaru	SŁUCHAWKI NOISE CANCELLING 700 SREBRNE	Indeks	VSLU7942970300
Nr fabryczny / IMEI	,	PLU	1201879
Reklamacja dot. wyposażenia do towaru	Nie	Data stwierdzenia wady	24.08.2024
Opis wady	Opis Klienta Nauszniki słuchawek na łączeniu z metalem pękają. Nie może być to żadne przetarcie gdyż słuchawek używam jedynie kilka razy do roku podczas podróży. Jest to ewidentna wina użytego materiału i problem pojawia się jedynie w miejscach połączenia z metalem. Po słuchawkach za taką cenę oczekuję jakości i wytrzymałości, a nie rozpadnięcia się pod maksymalnie 20 razach użytkowania. Problem pojawia się po całym obrębie nauszników w mniejszym bądź większym stopniu. Proszę o rozwiązanie umowy i zwrot kwot, gdyż w mojej ocenie istnieje ryzyko ponownego wystąpienia problemu po wymianie produktu, Wyciera się również farba na metal u w miejscu poruszania się narusznika		
Opis stanu towaru	schodzi gąbka na słuchawkach, schodzi farba ze złotych fragmentów słuchawek		
Pobrane wyposażenie	słuchawki, etui, pudełko		

## PODSTAWA PRAWNA

## OCZEKIWANY SPOSÓB ZAŁATWIENIA REKLAMACJI

Niezgodność towaru z ustawą Ustawa z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta	Zwrot gotówki
--	---------------

## POTWIERDZENIE TRANSAKCJI

EURO-NET SP. Z O.O.

Sklep internetowy S1

2023-01-05

## NIEFISKALNY

PHILIPS SONICARE (NIEBIESKA) HX6803 23%

1.00x279.00 279.00 A

SŁUCHAWKI NOISE CANCELLING 700 SREBR 23%

1.00x1499.00 1499.00 A

-----

Sprzed. opodatk. A 1778

Kwota PTU A 23% 1778

ŁĄCZNA KWOTA PTU 1778.00

SUMA 1778.00

Kredyt 1778.00

## NIEFISKALNY

561 20:10

Nr sys.: 2023/16109/005129